

Als regionales Familienunternehmen agieren wir erfolgreich als Komplettanbieter im Gesundheitsmarkt und sind nicht nur für Kranke, Rehabilitanden und Altwardende, sondern auch für mobile und jung gebliebene Menschen da. Wir verstehen uns als Schnittstelle zwischen Arzt und Patient mit dem Ziel einer individuellen und hochqualitativen Versorgung. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort einen motivierten

IT-Administrator/First-Level-Supporter (m/w/d)

Ihre Aufgaben sind:

- Unterstützung aller Kollegen bei auftretenden Anwenderfragen
- IT-Support, insbesondere für WIN 10, MS-Office, mobile Endgeräte und Drucker sowie als Unterstützung bei der Benutzerverwaltung
- die Aufnahme und Beseitigung von IT-Störungen sowie die Dokumentation aller Anfragen und Lösungen im unternehmensweiten Ticketsystem
- Priorisierung der Ticketbearbeitung und Weiterleitung festgelegter Anfragen an den Second-Level-Support
- Betreuung der internen Netzwerke
- Begleitung bei der Einführung neuer Software und Hardware sowie der anschließenden Pflege
- Vorbereitung und Durchführung von Anwenderschulungen

Hier sollten Sie sich wiederfinden:

- abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d) oder IT-Systemelektroniker (m/w/d) bzw. ein abgeschlossenes Informatik-Studium oder eine vergleichbare Qualifikation
- sicherer Umgang mit den gängigen Microsoft-Produkten, ERP-Kenntnisse sind wünschenswert
- Erfahrung in der Netzwerkbetreuung sowie im Umgang mit ticketbasiertem Arbeiten
- Kenntnisse in der Administration von mobilen Endgeräten
- Sie bringen sich in ein Team ein und schätzen ein kollegiales Miteinander
- Sie arbeiten lösungsorientiert und zeichnen sich durch Zuverlässigkeit und Souveränität aus

Was wir Ihnen bieten:

- das WIR steht im Mittelpunkt
- Zeit für eine angemessene Einarbeitung
- eine verantwortungsvolle Position mit einem abwechslungsreichen Aufgabenbereich
- 28 Tage Jahresurlaub und geregelte Arbeitszeiten
- kostenfreies Mittagessen
- Fort- und Weiterbildungen in Theorie und Praxis
- ausgezeichnete langfristige Zukunftsperspektiven

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung nur in Schriftform an:

**Medizintechnik & Sanitätshaus
Harald Kröger GmbH**

Nobelstraße 3
03238 Massen-Niederlausitz

E-Mail: bewerbung@medizintechnik-kroeger.de
Website: www.medizintechnik-kroeger.de